

# Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden Ketelaar Zonwering en Kunststoffen voor de Particuliere Markt

## Artikel 0: Definities

1. Onder Ketelaar zonwering en Kunststoffen wordt verstaan de onderstaande onderneming.
2. Onder afnemer wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven.
3. Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
4. Onder kunststof gevelelementen wordt verstaan, kunststof kozijnen, kunststof deuren en kunststof ramen.

## Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met de Ketelaar zonwering en Kunststoffen betreffende de verkoop, bewerking, verwerking en plaatsing van kunststof gevelelementen, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering, bewerking, verwerking of plaatsing mogelijk te maken in een bestaande woning.
2. De voorwaarden zijn niet van toepassing op werkzaamheden van bouw constructieve aard, voor zover deze niet vallen onder de bijkomende werkzaamheden zoals in lid 1 zijn omschreven. Hiervoor dient de onderneming een overeenkomst van aanneming van werk of een overeenkomst voor het verrichten van diensten af te sluiten.
3. De onderneming zal producten leveren conform de op de datum van aanbidding geldende VKG-kwaliteitsvoorschriften en -adviezen voor productie en montage van kunststof gevelelementen in de bouw, zoals deze zijn vastgesteld en uitgegeven door de Vereniging Kunststof Gevelelementenindustrie (VKG). De producten dienen geproduceerd te zijn volgens het KOMO-attest-met-productcertificaat conform de geldende Beoordelingsrichtlijn (BRL) 0703 Kunststof Gevelelementen en voldoen aan de NPR 7058 en de in de BRL genoemde NEN-normen.
4. Onder de levering van het product wordt verstaan de levering en montage door de onderneming van één of meer kunststof gevelelementen, met specificaties afgestemd op de woning van de afnemer, die voldoen aan de strengste eisen op de productie en montage en de controle daarop, zoals onder lid 3 is beschreven.
5. Voor beoordeling van glas bij oplevering en beoordelingsmethoden en toegestane fouten verwijzen we naar de normen van GBO en Kenniscentrum Glas. [Zie beoordelingsrichtlijnen.](#)

## Artikel 2: Aanbidding

1. Aanbiddingen hebben een geldigheidsduur van twee maanden en worden vergezeld van tekeningen en principedetails.
2. Elke aanbidding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. De door de onderneming overlegde detailtekeningen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal de onderneming de afnemer terstond informeren. Toleranties dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.
4. De door de onderneming uitgebrachte aanbidding, alsmede de door de onderneming vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen en dergelijke blijven eigendom van de onderneming, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. De afnemer staat er voor in dat geen gegevens betreffende de door de onderneming gebezigde fabricage- en/ of constructiemethoden dan met uitdrukkelijke toestemming van de onderneming worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt.

### **Artikel 3: Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door de onderneming. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemer consument is.
2. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de onderneming op verrekening van meerwerk onverlet.
3. De aanbieding van de onderneming omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbieding omschreven product, behoudens de in artikel 5 lid 1 bedoelde werkzaamheden. Van meerwerk kan sprake zijn in potentiële specifieke gevallen, zoals opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden wel als meerwerk beschouwd.
4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van de onderneming bindende onderneming niet dan nadat en voor zover zij door de onderneming schriftelijk zijn bevestigd. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de afnemer consument is.

### **Artikel 4: Prijs**

1. De overeengekomen prijs is inclusief omzetbelasting en Franco aan het door de afnemer opgegeven adres.
2. De prijzen die genoemd zijn in de aanbieding zijn 1 maand geldig.
3. Prijsstijgingen die zich voordoen na het afsluiten van de overeenkomst worden niet doorberekend.
4. Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is de onderneming gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.
5. Indien er een omzetbelasting verhoging wordt doorgevoerd binnen de geldigheidstermijn van de uitgebrachte offerte dan zal deze aan de klant worden door berekend

### **Artikel 5: Montage**

1. Metsel-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, centrale verwarmings- en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de afnemer. Demonteren van het oude kozijn en monteren van het (stel)kozijn zijn onderdeel van de opdracht.
2. De afnemer zorgt voor eigen rekening en risico dat:
  - a. het personeel van de onderneming en alle overige door de onderneming voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun montage-werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten, alsmede voorts te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;
  - b. het bouwwerk voor vrachtauto's aan alle zijden bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg;
  - c. elektrische aansluitmogelijkheden van 220 Volt, water en verlichting ter beschikking van de onderneming zijn;
  - d. de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend; e. herstel van tuinen, gewassen en bestratingen plaatsvindt.
3. De kosten van vergunningen, alsmede precariorechten zijn voor rekening van de afnemer.
4. Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
5. Kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de afnemer.
6. Bij oplevering zullen partijen, indien de afnemer zulks wenst, een gezamenlijke opleveringscontrole uitvoeren, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de

technische aspecten van het product aan de orde komen. Deze controle vindt plaats aan de hand van een vastgestelde controlelijst.

#### **Artikel 6: Levertijd**

1. De levertijd omvat de aflevering door de onderneming van de producten op het door de afnemer opgegeven adres, alsmede montage daarvan.
2. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
  - a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door de onderneming van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens en dergelijke, waaronder begrepen de door de afnemer goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;
  - c. de dag van ontvangst door de onderneming van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de afnemer dient te worden voldaan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van de onderneming ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of -week is overeengekomen wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. - week.
3. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de onderneming bestelde materialen en diensten. Indien buiten schuld van de leverancier vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
4. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan in het bouwwerk zijn aangebracht. Dit houdt in dat het ontbreken van ondergeschikte onderdelen, die geen afbreuk doen aan het functioneren van de gemonteerde producten, oplevering niet in de weg staat.
5. Een enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de onderneming van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
6. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is niet verschuldigd, indien de overschrijding van deze tijd het gevolg is van overmacht.
7. Een op overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete blijft beperkt tot ten hoogste in totaal 5% van de overeengekomen prijs voor het gedeelte dat niet tijdig is geleverd.
8. De onderneming heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.
9. Indien de afnemer na ingebrekestelling verzuimt producten af te nemen, zal de onderneming deze producten voor rekening en risico van de afnemer kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van de afnemer tot betaling van de producten, alsmede zijn overige verplichtingen onverlet.

#### **Artikel 7:**

##### **Oplevering en Reclamering**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: a. indien de onderneming, hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan de afnemer heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden, waarbij de afnemer het werk heeft goedgekeurd. De opleveringscontrole vindt plaats aan de hand van de VKG-keurmerk opleveringscontrolelijst. Deze opleveringscontrolelijst dient door de onderneming en de afnemer te worden ondertekend; b. na verloop van acht dagen nadat de onderneming de afnemer schriftelijk heeft meegedeeld dat de

werkzaamheden voltooid zijn en de afnemer heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten.

2. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Kleine gebreken zullen door de onderneming zo spoedig mogelijk worden hersteld.

3. Reclamering ter zake van uitwendig waarneembare gebreken van door de onderneming geleverde en gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke opleveringscontrole volgens lid 1.a. dan wel als de procedure van lid 1.b. is gevolgd. Bij overschrijding van de termijn van lid 1.b. vervalt elke aanspraak jegens de onderneming ter zake van die gebreken.

#### **Artikel 8: Risico en Eigendomsoverdracht**

1. Zodra de producten zich feitelijk op de bouwplaats bevinden draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan grove schuld van de onderneming is te wijten.

2. Het eigendom van de producten gaat eerst op de afnemer over wanneer al het door de afnemer aan de onderneming uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de onderneming is voldaan. De afnemer is niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De afnemer is gehouden in geval van faillissement, surséance van betaling of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder c.q. beslag leggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.

#### **Artikel 9: Betaling**

1. Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:

- maximaal 30%, met een maximum van Euro 10.000 (exclusief BTW) bij opdrachtverlening;
- het restant bij oplevering conform de procedure in artikel 7.

Van deze regeling kan ten aanzien van de eerste betaling uitsluitend worden afgeweken ten gunste van de afnemer.

2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum.

3. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de afnemer geen recht op uitstel van betaling.

4. Meerwerk zal aan de afnemer in de eindnota in rekening worden gebracht.

5. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek te geschieden ten kantore van de onderneming of op een door de onderneming aan te wijzen rekening. De afnemer kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vordering door de onderneming wordt erkend of de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen. Het bepaalde in de laatste volzin geldt niet indien de afnemer consument is.

#### **Artikel 10: Aanbetalingsregeling, Garantie**

1. Op de aanbetaling is de regeling van het Waarborgfonds VKG-keur van toepassing, zoals deze luidt op het tijdstip waarop de overeenkomst met de onderneming Elke vorm van vergoeding van gevolgschade in verband met het faillissement van de onderneming is uitgesloten.

2. De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud volgens de in artikel 1 lid 3 bedoelde kwaliteitsvoorschriften en kwaliteitseisen gewaarborgd voor, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, een termijn van 10 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering als bedoeld in artikel 6 lid 4, met dien verstande dat door de onderneming op hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, en zonweringen twee jaar garantie wordt gegeven. N.B.: De oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van het product en vallen onder de tien jaar garantie. Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke, vallen niet onder het product.

3. Buiten de garantie vallen: - normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen; - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan

de deugdelijkheid; - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen; - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of vanwege de onderneming aan het geleverde zijn uitgevoerd; - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu; - zaken, materialen, werkwijzen en constructies, welke afwijken van de in artikel 1 lid 3 genoemde voorschriften, adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de afnemer toegepast, alsmede door of namens de afnemer aangeleverde materialen.

4. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van de onderneming van hetgeen door de afnemer als ondeugdelijk in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond, met dien verstande evenwel dat de onder lid 3, laatste streepje, bedoelde zaken en materialen, en de aanbrengkosten hiervan niet onder de garantie, zoals beschreven in lid 2, vallen.

5. Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan de leverancier te worden gemeld. "Onder onverwijld in de zin van deze bepaling dient te worden verstaan uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel het moment, dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden." De onderneming is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De afnemer zal de onderneming hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan de onderneming het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijk eveneens zonder kostenberekening toestaan.

6. Indien de onderneming ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.

7. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.

8. De garantie vervalt indien de afnemer zonder uitdrukkelijke toestemming van de onderneming reparaties aan het geleverde verricht dan wel laat verrichten.

9. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de onderneming met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de onderneming is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

2. Behoudens grove schuld aan de zijde van de onderneming en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van de onderneming, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de afnemer consument is of daarmee gelijk te stellen.

3. De afnemer is gehouden de onderneming schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor de onderneming mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen de onderneming worden ingesteld. De afnemer is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door de leverancier. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien de afnemer consument is.

### **Artikel 12: Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, elke van de wil van de onderneming onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, overstroming, wateroverlast, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van de onderneming of dat van zijn leveranciers.

### **Artikel 13: Opschorting en Ontbinding**

1. Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door de onderneming te leveren producten), of in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de afnemer, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de leverancier het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat de onderneming tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.

2. De onderneming heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 13 lid 1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Tenzij de onderneming de schade anders wenst te berekenen, wordt de schade gefixeerd op 50% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst. De onderneming heeft het recht producten die in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd terug te nemen tegen contante creditering van de daarvoor door de onderneming berekende kostprijs.

3. In de in artikel 13 lid 1 bedoelde gevallen kan de leverancier ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct de volledige betaling vorderen van al hetgeen de afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft de leverancier in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

### **Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de geschillencommissie die nader te bepalen is door beide partijen, tenzij de afnemer, die zich schriftelijk jegens de leverancier op dit beding heeft beroepen, kenbaar maakt dat hij voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter kiest.